



Bertrix, saison 2010

Rue du Babinay,1 Bertrix 6880-B | [www.capnature.me](http://www.capnature.me) | [info@capnature.me](mailto:info@capnature.me)

Le responsable réservant est tenu de faire part des conditions ci-dessous à son groupe.

#### 1. Conditions générales de réservation des activités, prix et modalités financières.

Nous ne pouvons garantir la faisabilité des activités sans réservation préalable dans des délais raisonnables. Nous conseillons au client de porter le jour de l'activité une tenue de sport confortable ou une tenue adaptée aux activités de plein air. Par tenue vestimentaire, nous entendons : pantalon, t-shirt, sweatshirt, pull, veste et chaussures.

Nous déconseillons au client et participant de faire le parcours ou toute activité proposée avec des objets de valeur (bijoux ou autre) ou multimédia (gsm, ipod, mp3). Si le client et participant souhaite conserver ses objets pendant l'activité, 13ZENLF-CapNature ne sera pas tenue pour responsable si ces objets venaient à être abîmés ou rendu inutilisables suite à un choc ou suite à la chute ou accrochage des dits objets.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des mauvaises conditions météo le jour de l'activité réservée par le client. Nous sommes en Belgique, le climat est tempéré, c'est au client de prévoir ses tenues vestimentaires en fonction des prévisions météo.

Ce ne sera pas retenu comme prétexte à l'annulation et au remboursement de l'activité. (voir conditions d'annulation reprises ci-dessous)

##### 1.1 Chaque offre est valable durant 30 jours calendrier.

Les conditions générales font parties intégrantes de l'offre qui doit être renvoyée dûment datée et signée pour confirmation officielle ou par réponse au mail d'origine.

Un acompte de 50% sera demandé pour confirmer la réservation.

##### 1.2 La réservation ne sera définitive qu'après paiement de l'acompte.

Sauf accord contraire clairement stipulé, le solde est payable au plus tard le jour de l'activité et avant de commencer celle-ci.

Une facture acquittée vous sera remise ou envoyée dans les 8 jours

Le numéro de référence et/ou le numéro de facture doivent absolument être repris en communication.

##### 1.3 Pour une réservation effectuée moins de 30 jours avant le jour des activités :

Une facture de 50% du montant total est adressée au client dans les 3 jours de la réservation soit par mail ou par la poste et est payable au grand comptant. La preuve de paiement peut être envoyée par fax ou email.

Le nom du responsable qui réserve et/ou le numéro de facture doivent absolument être repris en communication.

Sauf accord contraire clairement stipulé, le solde est payable au plus tard le jour de l'activité et avant de commencer celle-ci.

Une facture acquittée vous sera remise ou envoyée dans les 8 jours



Bertrix, saison 2010

Rue du Babinay,1 Bertrix 6880-B | [www.capnature.me](http://www.capnature.me) | [info@capnature.me](mailto:info@capnature.me)

1.4 Toute réservation est confirmée par un acompte de 50% calculé sur le montant Total Tvac. Sauf indication contraire, les prix sont indiqués par personne et en euros. Ils s'entendent Tvac, exceptés pour les entreprises, ils ne comprennent pas les transports, l'hébergement, la nourriture ni les boissons.

En cas d'annulation, à titre de dédommagement, nous conservons:

Au delà de 7 jours calendrier: 50% du prix.

Moins de 7 jours calendrier ou non présentation: 100% du prix.

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

1.5 Nos fournisseurs sont payés à 90 jours date fin de mois

Les Conditions générales de ventes mentionnées sur les récépissés ou factures des fournisseurs, entrepreneurs ou prestataires de services ne peuvent constituer aucune dérogation aux stipulations du cahier des charges.

1.6 Toute facture impayée à l'échéance produira, sans mise en demeure, des intérêts de retard au taux de 18% l'an.

Le montant sera automatiquement majoré de 20% avec un minimum de 40,00 euro à titre d'indemnité.

Seules nos conditions ci-dessus seront prises en considération par le tribunal de l'arrondissement du siège qui est seul compétent.

## 2. Conditions d'inscription

La participation aux Parcours Acrobatiques Forestiers sur le parcours de CapNature ainsi qu'aux autres activités proposées par 13ZENLF sprl implique l'acceptation par le client des conditions générales de sécurité et de discipline des Parcs stipulées dans le Règlement d'Ordre Intérieur(R.O.I.) présent sur le site.

## 3. Discipline – Sécurité

Un briefing, adapté à l'activité choisie, est donné à tout nouveau participant. Dès lors, les clients évoluent sur les différents parcours à leur rythme, de manière autonome ou encadrée. Les clients sont juges de leur propre capacité à franchir les obstacles.

Le participant est conscient du risque de l'activité et décharge l'sprl 13ZENLF de toute responsabilité en cas d'accident du fait d'un des participants. Le responsable du groupe déclare avoir fait part de cette clause à chaque membre de son groupe.

Le locataire s'engage à prendre soin du matériel et des sites naturels qui ont été mis à sa disposition par l'sprl 13ZENLF, à conserver le matériel en bon état et à le restituer à l'endroit fixé. Toute détérioration lui sera facturée et il s'engage à payer les dégâts et les pertes éventuelles.

Dès lors qu'un ou plusieurs participants se mettent en danger ou mettent d'autres participants en danger, l'sprl 13ZENLF se réserve le droit de stopper l'activité pour les participants précités. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

Sprl 13ZENLF

Fax: +32(0)61 271 553 | GSM: +32(0)488 285 820 | N°TVA: BE 0898.423.403 | ING: 363-0322088-88

Siège social: rue Jules Delogne 17 Bertrix 6880 - B



Bertrix, saison 2010

Rue du Babinay,1 Bertrix 6880-B | [www.capnature.me](http://www.capnature.me) | [info@capnature.me](mailto:info@capnature.me)

#### 4. Pour la location des VTT:

Tout vélo réservé sera porté en compte et tout VTT ramené en retard sera comptabilisé au tarif en vigueur. Les VTT sont prévus pour être utilisés avec l'attention d'un bon père de famille.

Les pièces endommagées seront à la charge des clients.

Une caution de 5€ est demandée par VTT et rendue après vérification du matériel si le matériel n'a subi aucun dommage.

Le paiement de la location se fait cash et avant le départ des vélos, sauf accord contraire stipulé par écrit.

Un casque est mit d'office avec le VTT pour la sécurité du client. Les directives générales quant à une utilisation adéquate sont données à la livraison des VTT à la personne qui les réceptionne. Cette personne est tenue d'en faire part à son groupe.

L'sprl 13ZENLF décline toute responsabilité en cas d'accident pendant la durée de location du matériel.

La signature du bon de livraison ou du bon de location par le client marque son accord quant au bon état de fonctionnement du matériel mis à sa disposition et aux conditions générales de vente reprises sur cette page.

#### 5. Modification ou Annulation par 13ZENLF sprl

13ZENLF sprl se réserve le droit d'annuler les activités en cas de non-respect des présentes conditions générales et de conserver l'acompte à titre de dommages et intérêts.

13ZENLF sprl se réserve le droit de modifier l'ordre et les horaires des activités proposées. Il est au demeurant précisé que les horaires indiqués sont indicatifs : les attentes et retards éventuels ne donnent pas droit au client d'annuler son activité, ni de réclamer des dommages et intérêts à quel que titre que ce soit.

Le participant reconnaît avoir pris connaissance du présent règlement de l'sprl 13ZENLF et en avoir fait part à chaque membre de son groupe.

En cas de facteur météo négatif annoncé uniquement (avis de tempête, orages uniquement) qui rendrait certaines activités extérieures dangereuses voir non réalisables le jour dit (baptême aérien, promenades guidées ou tout autres activités en espaces verts), 13ZENLF sprl se réserve le droit de re proposer l'activité à une date ultérieure en accord avec le participant qui a réservé l'activité et ce, par 3 fois. A ce terme, et uniquement si l'activité n'a pu être réalisée dans de bonnes conditions climatiques, elle sera remboursée dans son intégralité.

Nous nous réservons le droit d'arrêter toutes activités en cas de brusque changement climatique qui rendrait l'activité dangereuse. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être exigé.

#### 6. Droit à l'image

Nous prenons régulièrement des photos de nos activités pour étoffer notre site web ou nos folders.

Si vous souhaitez ne pas être photographié, veuillez nous le signaler.

#### 7. Copyright

Sauf annotation et accord écrit préalable, le contenu du site reste propriété de l'sprl 13ZENLF. Les activités et techniques développées sont au demeurant propriétés exclusives de 13ZENLF.

L'approbation du contrat signifie que le soussigné accepte les conditions générales reprises ci-dessus.

Sprl 13ZENLF

Fax: +32(0)61 271 553 | GSM: +32(0)488 285 820 | N°TVA: BE 0898.423.403 | ING: 363-0322088-88

Siège social: rue Jules Delogne 17 Bertrix 6880 - B



Bertrix, saison 2010

Rue du Babinay,1 Bertrix 6880-B | [www.capnature.me](http://www.capnature.me) | [info@capnature.me](mailto:info@capnature.me)

La signature du contrat, la réponse via mail d'origine ou le paiement/versement d'acompte ou totalité de la somme d'une activité signifie que le soussigné accepte les conditions générales reprises ci-dessus.

8. Les cas particuliers non envisagés seront tranchés par nous, 13ZENLF sprl.  
En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Neufchateau sont compétents.

Sprl 13ZENLF

Fax: +32(0)61 271 553 | GSM: +32(0)488 285 820 | N°TVA: BE 0898.423.403 | ING: 363-0322088-88

Siège social: rue Jules Delogne 17 Bertrix 6880 - B